

## 道都大学ソーシャルメディアガイドライン

このガイドラインは道都大学に所属する教職員及び学生がソーシャルメディアを利用する際のガイドラインをまとめたものです。

### 【教職員・学生】個人で利用する際の留意点

ソーシャル・メディアまたはその他のユーザー参加型メディア<sup>1</sup>において、インターネット上で双方向のコミュニケーションや情報発信が手軽にできるサービスが広く活用されています。これらはソーシャルメディアと呼ばれ、国、地域、世代を問わず利用されるようになっていきます。

ソーシャルメディアを利用することにより、誰でも簡単に社会に向けて情報を発信し、数多くの情報を入手できる一方で、不適切な投稿や感情的な書き込みが発信者の意図しない問題を引き起こしたり、社会にも多大な影響を与える場合があります。発信者自身も良くも悪しくも多大な影響を被ることがあります。

道都大学でも、すでにソーシャルメディアを利用し、また在学生や教職員が個人のアカウントで情報発信を行っていますが、大学としてソーシャルメディアを利用することについての指針を明確に示してこなかったため、利用者に対して情報が確かなものであるかどうか伝えられない状況にありました。また、学生が個人アカウントとして利用している場合においては、インターネットの特性を十分に理解しないまま情報発信して、トラブルに巻き込まれたり、相手を傷つけている例も出てきております。

このため、ソーシャルメディアの利用に当たっては、利用者として教職員及び学生は勿論ですが、本学の卒業生も含め、ソーシャルメディアの特性や自らが負うべき責任を正しく理解する必要があります。ソーシャルメディアは素早く情報を発信、そして受信できる点で有効な情報伝達手段ですが、これまでのウェブ(Web)サイトとは異なる様々な性質があります。

道都大学では、学生・教職員がソーシャルメディアを適切に利用し、効果的かつ安全に活用できるよう、ソーシャルメディアを利用する際の考え方や留意点をまとめたガイドラインを策定しました。

### 目 的

ソーシャルメディアサービスとは、インターネット上で提供されるウェブサービスを利用者が情報を発信あるいは相互に情報のやりとりを可能とするあらゆるサービスを指します。特定のサービスに限られたものだけでなく、通信販売サイトのユーザーレビューやオ

<sup>1</sup> ブログ(Blog)やツイッター(Twitter)、フェイスブック(Facebook)、ユーチューブ(YouTube)、ライン(Line)、インスタグラム(Instagram)などのソーシャルメディアサービス

ンラインゲーム、オークションサイトなどのメッセージ交換、動画の投稿など幅広いサービスが含まれることに留意してください。

本ガイドラインは、道都大学の法人役員、教職員、学生及び科目等履修生は勿論のこと、本学の卒業生も含め、業務上又はプライベートに拘らず、ソーシャルメディアを利用するすべての行為を対象とします。

## ソーシャルメディア利用の心構え

### (1) 自覚と責任を持つ

ソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合には、道都大学所属の構成員であることの自覚と責任を持ってください。

### (2) 法令、規程を遵守する

日本の法令、および本学の定める情報の取り扱いに関する規程を遵守してください。

### (3) 各種権利の尊重

基本的人権、肖像権、プライバシー、名誉、著作権、商標権等の他者の権利や利益に関して侵害することがないように十分留意してください。

### (4) 発信する情報の正確性

発信する情報は正確であることはもちろんですが、その内容について誤解を招かないよう留意してください。一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解しておく必要があります。

### (5) 他者への配慮と思いやり

ソーシャルメディア上には自分と異なる視点での様々な意見が掲載され、投稿され、批判を受けることもあります。建設的な議論を進めるためには他者を攻撃するのではなく、相手を尊重する態度と冷静な配慮と思いやりが求められます。

### (6) 常に冷静で誠実な対応

意図せず、自らが発信した情報により他者を傷つけたり、誤解を与えたりした場合には、誠実に対応するよう努めてください。相手を怒らせてしまった場合にも、あくまで冷静で真心を持って誤解を解く努力を惜しまないでください。

### (7) 次に掲げるようなことは絶対にしない

- 他者を傷つけたり、侮蔑する表現や発言
- 人種、思想、信条、宗教等について差別する発言、又は差別を助長させる行為
- 違法もしくは不当で不適切な発言又はそれらの行為を煽るような発言
- 閲覧者や他の組織や友人・知人に損害を与えようとするサイト及びわいせつな内容を含むサイトに関する情報を発信したり、拡散する発言
- 職務上（アルバイトを含む）において、知り得た秘密（一般的に知られていないまたは知らせてはいけない情報）を発信すること

- 故意にネットワーク上の善意の情報交換を妨げる情報を発信すること（俗に荒らしと呼ばれる行為などがこれに当たり、多くの人々に迷惑と不快感を与える）
- その他、公序良俗（公の秩序又は善良の風俗）に反する情報を発信すること

## ソーシャルメディア利用に関する基本的指針

### (1) ソーシャルメディアの安全性とプライバシー保護について確認しよう

インターネットは世界中の利用者に向かって開かれており、利用者であるあなたが友人とのみ情報交換をしているつもりでも、設定によっては全世界のすべての人から閲覧可能になっていることがあります。また、位置情報(GPS)機能付きの写真や投稿によって居住地や発信元が特定されることもあります。必ず安全性とプライバシーの保護機能を確認の上で利用してください。

### (2) インターネット上で発信された情報は取り消すことが困難

インターネット上に公開した投稿や写真はあらゆる検索サイトによって収集され、キャッシュ（一時的な記録）として残ります。たとえキャッシュがクリアされたとしても、その情報が身近な人だけでなく、海外のサイトに転送されたり個人のサイトに記録されてしまった場合は、完全に消去することは困難と言えます。この特性を十分に認識したうえで情報発信をしましょう。

### (3) 職務上の秘密を公開しない

職場での知り得たまだ公開されていない情報を私見を交えて投稿したり、アルバイト先で知った情報や悪ふざけで撮影した写真などを公開すること、職務上で知り得た情報を許可無く公開して、職場に損害や迷惑を掛けた場合、守秘義務、服務規程違反に当たり、懲戒や損害賠償の対象となることがあります。

### (4) スパイウェアやインターネットウィルスから PC を保護する設定をしよう

ソーシャルメディアの投稿の中には、利用している機器にダメージを与える悪意のあるウィルスに感染させたり、個人情報やパスワードを盗み取るスパイウェアを埋め込むサイトに誘導するものもあります。本人は意識していなくても、意図せず他のソーシャルメディア利用者に感染を拡大させる可能性もありますので、必ず機器の設定や対策ソフトのインストールなど、スパイウェアやインターネットウィルスから PC を保護する設定をしましょう。

### (5) 大学や他の組織の公式サイトやその他のサイトから写真、素材を無断で使用しない

大学名が表に出るソーシャルメディアに投稿する場合は、大学の写真、Web 素材などを無断で使用しないようにしてください。他のサイトなどのものも同様です。明らかに不正な使用と認められる場合、本人の確認を得ることなく、サービスの運営社に連絡し投稿削除の依頼をすることがあります。

### (6) ゼミやサークルなど団体でソーシャルメディアを利用する場合

ゼミや運動部、サークルなど団体でソーシャルメディアサイトを立ち上げる際には、管理責任者を決め、発信内容、投稿される意見などを定期的に監視できるようにし、トラブルに速やかに対処できるようにしてください。

## 【教職員・学生】個人で利用する際の留意点

- (1) 私人としてではなく、道都大学の職員としてソーシャルメディアを利用する際は、原則として公式アカウントを用いてください。
- (2) 公式アカウントを取得する場合は、所属長の承諾を得てください。また、次の事項を明らかにした上で図書情報室に届け出てください。大学の公式ホームページにて、道都大学の公式アカウントをソーシャルメディアの種類ごとに明示します。
  - ソーシャルメディアを利用した情報発信の内容とその目的
  - 利用するソーシャルメディアの種類
  - 利用方法（運用責任者、担当者、発信の頻度とタイミング）
- (3) 情報発信、投稿された意見に対する対応へのポリシーはアカウントを取得したソーシャルメディア上にて各自が明示してください。
- (4) 発信した情報に対して、閲覧者から意見や質問などのコメントが投稿されても、それに対して必ずしも返信する必要はありません。しかし、対応にあたっては利用者にとのよう受け止められているかを十分に配慮して、丁寧に対応をしてください。
- (5) 一般的にソーシャルメディアは匿名性が高いことから、一方的で悪意のある意見や偏った意見などが寄せられることもあります。この場合でも、冷静に、誠実に、思いやりを忘れずに対応してください。
- (6) 対応を誤ると一気に批判にさらされたり、コメント欄が炎上するなど、多大な労力と時間を要することがあります。利用にあたっては十分に留意してください。