



星槎道都大学 意見箱 投書・回答



学生の皆さんが、日々思うことやご意見、
ご要望などを随時受け付けています

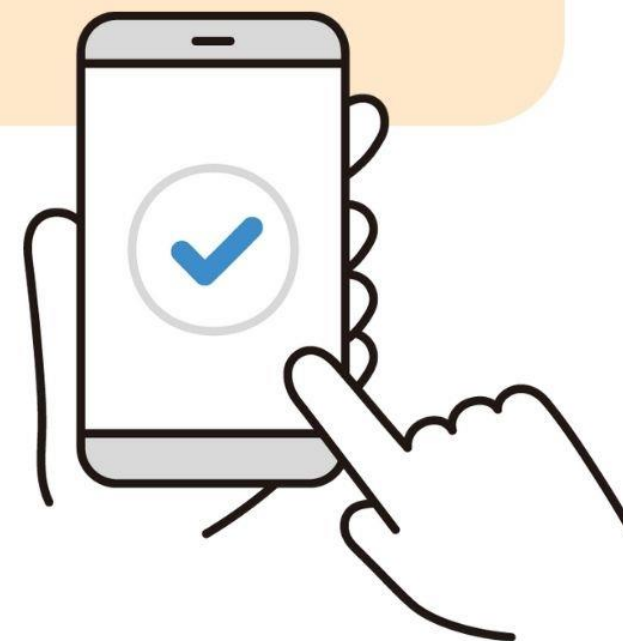
- ※内容が重複しているご意見は、まとめて回答いたします。
- ※ご意見は、掲載用に文書を簡略化する場合があります。
- ※「星槎道都大学意見箱運用方針」に則り、正式な回答といたします。

▶投書は、Formsで随時受け付けております。

回答ページ

▶2024年度回答済み P3～P20

▶2025年度回答 P21～



投書 学食について

学食の肉そばがとても美味しい！
新メニューとして、「ハンバーグ」「オム
ライス」「焼肉定食」を作ってほしいです
😊

2024年4月3日

回答 学食について

ご意見ありがとうございます。学食
のスタッフにお伝えしておきました。
定期的に新メニューをチェックしてみ
てくださいね！

2024年6月3日

投書 施設・設備について

食べ物の自販機を増やしてほしいで
す。

2024年5月9日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。申し訳
ございませんが、直近で新しい自販機
を導入する予定はございません。今後
の参考にさせていただきます。

2024年6月3日

投書 施設・設備について

女子トイレに化粧室がほしいです。

2024年5月9日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。本部棟2階に「女子学生専用休息室」がございます。そちらに鏡のついた化粧室がありますので、ご利用いただけますと幸いです。

2024年6月3日

投書 施設・設備について

体育館付近に着替える場所がほしいです。

2024年5月9日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。体育館入口近くに「更衣室」がございますので、そちらをご利用いただけますと幸いです。

2024年6月3日

投書 意見箱について

意見箱になぜ名前を書かなければならないのですか？

2024年5月30日

回答 意見箱について

ご意見ありがとうございます。匿名にしまうと、SNSと同様に抑制が効かなくなり、誹謗中傷が増えてしまうからです。

匿名はリアルな声が聞けるというのがありますが、ご理解・ご協力いただけますと幸いです。

また、いただいたご意見を、個人情報付きで担当部署等にお渡しすることは決してありませんので、ご安心ください。

2024年7月5日

投書 意見箱について

意見箱が堅苦しく、目に留まりにくい。

2024年5月30日

回答 意見箱について

ご意見ありがとうございます。この度、より投書しやすいように、Formsでの運用に切替えました。回答も本学HPで公開していきます。

2024年7月5日

投書 ATMの設置について

ゆうちょ銀行、北洋銀行、北海道銀行のATMを設置してほしいです。

2024年5月30日

回答 ATMの設置について

ご意見ありがとうございます。過去にATMは2度設置がありましたが、利用額等が少なく撤去された経緯があります。また、銀行アプリの利用者が増え、ATM自体が減少している背景もあり、今後も大学から設置の申し出予定はございません。お手数ですが、お近くのATMをご利用いただけますと幸いです。

2024年7月5日

投書 女子学生専用休息室について

女子休息室があり、男子休息室がないのは、ジェンダーにおける不平等ではないですか？有意義な用途と機能とは言い難いです。

2024年5月30日

回答 女子学生専用休息室について

ご意見ありがとうございます。当時は、休憩室の利用状況から、女性が利用しやすい部屋も用意しようという意見があり、設置しました。ただ、昨今LGBTQという言葉をよく耳にするように、現代に合わせて整備し直す必要があると感じています。今後検討させていただきます。

2024年7月5日

投書 大学内について

外観は綺麗なのに対し、内観は汚れや虫の死骸などが目立ち、もったいないと感じる上に、大学らしさに欠けると感じます。

2024年5月30日

回答 大学内について

ご意見ありがとうございます。まずは、担当部署にお伝えしておきます。

ただ、入口を換気のため開放したり、窓が開けっ放しになっていたりということもあり、綺麗を保つのも多少限界があります。

学生みなさんも、できることからご協力いただけますと幸いです。

2024年7月5日

投書 学食について

学食が1箇所しかなく、ピーク時には多くの利用者が集まり、気持ちよく昼食が摂れるとは言い難い。3号館や別館にも食堂、あるいはカフェ、レストラン、ランチスペース兼フリースペースを設けても良いと思う。

2024年5月30日

回答 学食について

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

現在、可動式の教室の整備やエアコンの設置など、優先順位をつけて学内の施設・設備を見直しております。ご理解いただけますと幸いです。

2024年7月5日

投書 教員について

一部の教員に対するご意見がありました。

※表現がきつい部分があったため、表記を変更させていただいております。

2024年5月30日

回答 教員について

ご意見ありがとうございます。この場ではお答えし難い内容と思います。

そこで、授業改善アンケートでその旨をお書きいただくとスムーズに対応できるかと思われます。

2024年8月1日

投書 施設・設備について

学生は忙しいので、仮眠場所を作ってほしい。

2024年7月23日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。今後検討させていただきます。

現在、可動式の教室の整備やエアコンの設置など、優先順位をつけて学内の施設・設備を見直しております。ご理解いただけますと幸いです。

2024年8月1日

投書 学食について

学食や売店のメニューを、健康重視にしてほしい。その方が、質の良い学習ができると思う。(例:湯浅先生監修など)

2024年7月23日

回答 学食について

ご意見ありがとうございます。学食と教員にお伝えしておきますので、定期的にメニューをチェックしてみてください。

2024年8月1日

投書 授業に関すること

第3・第4クォーターの時間割を早くして欲しい。(予定が立てられないため。)

2024年7月23日

回答 授業に関すること

ご意見ありがとうございます。そして、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。学部学科等からの科目配置の要望を受け、調整に時間を要することから公表が遅れています。最善を尽くしますが、ご理解いただけますと幸いです。

2024年8月1日

投書 施設・設備について

FMメイプルを聞くことができるスペースを作ってほしい。

2024年7月23日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。学生自習室や休息室のような場所は、公共の場であることから、ご要望にはお応えできかねます。申し訳ございません。

2024年8月1日

投書 施設・設備について

クーラーが効きすぎて無駄だと思う。
(SDGsの観点で)

2024年7月23日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。近年、道内でも30度越えが当たり前となり、熱中症の注意喚起が増えています。そういったことから、学生のみなさんの健康面に配慮し稼働させております。ただし、寒いと感じる場合は調整しますので、授業担当教員や事務職員に申し出てください。

2024年8月1日

投書 シャトルバスについて

福住方面のシャトルバスの便数をもう少し増やしてほしいのと、時間を見直してほしいです。

2024年7月23日

回答 シャトルバスについて

ご意見ありがとうございます。そして、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。昨今、全道の路線バスでも人手不足が問題になっておりますが、本学でもなかなか増便は厳しいのが現状です。ご理解いただけますと幸いです。

2024年8月1日

投書 施設・設備について

校内に虫が入ってくるのを防ぐため、網戸の設置についてご検討いただけますとありがたいです。

2024年7月25日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。今年度学内のエアコンを増設しましたので、暑いと感じる際は窓を開けるのではなく、エアコンで調節していただけると、少しは緩和できるかと思います。ご協力のほどよろしくお願いします。

2024年8月1日

投書 資格について

社会教育主事資格をサブメジャーなどで全学部取れるようにしてほしい。市外、道外出身の方が多くことから北広島市や北海道のあり方とその社会貢献を知る、学ぶ、活かすためにはもってこいな資格だと思う。またこれからの時代に社会教育への需要は高まると考えられ、大学の魅力の一つとしても資格取得を売り出せるのではないのでしょうか。

2024年9月23日

回答 資格について

ご意見ありがとうございます。本学も以前は社会教育主事資格が取得可能な時代もありましたが、カリキュラムの再編等や受講者のニーズに合わせ、現在はなくなっています。また、本学での社会教育主事資格の証明書発行件数を見ても、今年度・昨年度で3件ずつと、決して需要があるとは言い難いです。今後の参考にさせていただきます。

2024年10月31日

投書 地域連携について

もう少し地域連携できるシステム、組織づくりをしてほしい。ゼミや講義、学部を限定するのではなく、どの学部・学年にいても北広島市や地域と繋がれるきっかけがほしい。現状、単位が出るからと地域に出ている、ブランドや流れとして地域連携をするという動きに感じられる。また、学生職員などを配置して負担軽減や組織の透明化を図ることも有効かと思う。

2024年9月23日

回答 地域連携について

ご意見ありがとうございます。本学は、2024年に3社の企業・法人与連携協定を締結しました。さらに、静岡福祉大学と大学間交流協定も締結し、徐々に地域連携の体制を整えつつあります。もっと上を目指したいということであれば、地域連携を目的とした団体を学内で設立してはどうでしょうか？身近に活動として見えるようになると、組織を変えるキッカケになるかもしれません。

2024年10月31日

投書 意見箱について

この意見箱分かりづらいという意見が一部の方からあるようですが、どのように認知度をあげるかも課題かと思われます。

2024年9月23日

回答 意見箱について

ご意見ありがとうございます。今年度夏頃に、意見箱の電子化をしました。突然、運用方法が変更となったこともあり、試験的に投書フォームのご案内やHPへ回答の掲載等を行っています。ご期待に添えない場合もありますが、どのような周知方法や掲載ならば学生の皆さんの目に留まるのか、ご教示いただけますと大変参考になります。

2024年10月31日

投書 施設・設備について

網戸をつけてほしい。蜂がよく出入りしており、刺されるかもしれない恐怖で授業に集中できない。そして、特に酷いのがカメムシで、死骸もかなりたくさんあり、とても不衛生で大学生活の意欲も下がる。学外の方にも良くない印象を与えてしまうと思う。網戸をつけることが難しいならば、網戸とは別の対策を考えてほしい。

2024年10月16日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。室内の温度調節をする際にはエアコンをご使用いただけますと幸いです。また、換気のためにドアを開放していることもあり、周囲の環境からしても完全に防ぎきれないのが現状です。ただ、虫の死骸は掃除の徹底で改善できることのため、該当の部署にお伝えしておきます。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いします。

2024年10月31日

投書 マナーについて

女子休憩室を利用しています。その際に、食事の場として利用している一部の方の声のボリュームが目立ちます。話の内容も、陰口でとても不快です。毎日利用していますが、毎日そのような感じです。休憩しに来ているのにうるさくて休憩できません。他にも、1・2年生が時には走ったり、飛び跳ねたり、騒いでいます。改善をお願いします。

2024年10月18日

回答 マナーについて

ご意見ありがとうございます。まずはご迷惑をおかけして申し訳ございません。然るべき部署にお伝えしておきました。今後もし、そのような場面に遭遇しましたら、お近くの部署や職員にお声がけいただけますと、注意いたします。ただ、すぐに改善せずにお過ごしになるうえで影響がある場合は、図書館など静かな空間を利用するのもオススメです。

2024年11月21日

投書 マナーについて

一部の方の態度にとっても不快感を覚えます。大講堂で次の授業を待っていただけで文句を言われました。また、その際に離れている距離から物を投げて渡し、通路を歩いていた友達の頭に当たりそうになりました。その後、謝ることなく、酷く笑い何も無かったかのように去って行きました。友達に当たっていたらと思うとゾッとします。対応をお願いします。

2024年10月16日

回答 マナーについて

ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。然るべき部署にお伝えしておきました。先ほどのご意見と同様に、スムーズに然るべき対応を取るためにも、そのような場面に遭遇した際にすぐに学務課にお申し出いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

2024年11月21日

投書 教員について

資格や指導要件を満たしていない教員が教えているという話がある。安心して授業を受けるために、教員が持っている資格や指導要件などを公表してほしい。

2024年12月4日

回答 教員について

ご意見ありがとうございます。前提として、授業科目の担当は、大学設置基準に基づき、配置しております。また、本学ホームページの教員紹介に、学位や研究テーマ、業績・経歴等を全教員分掲載しております。以上の内容から、研究内容や経歴などから、その分野に長けている教員ということはご理解いただけますと幸いです。

2024年12月16日

投書 情報発信について

学生や教職員が行うボランティアの募集や学内外でのイベント情報など、確認できる仕組みが欲しい。(チームズグループなど。)参加してくれる人が増えてほしいという気持ちがあり、知らなかった=知る機会がない=知ってる人しか参加できないのは、勿体ないし公平性に欠けると思う。活動に対して又学生生活のモチベーションの維持にもつながると思う。

2024年12月4日

回答 情報発信について

ご意見ありがとうございます。現状、ボランティアやイベントの案内は、各教員や各部署宛に届き、各々が情報発信しております。皆さんに情報がより一層伝わるように、教職員に周知させていただきます。なお、学生の皆さんの中に、大学で発信する情報に対してリアクションがないケースも稀に見受けられますので、日々ご確認をお願いいたします。

2024年12月16日

投書 シャトルバスについて

福住経由のシャトルバスで、行きは里塚南で乗車しているのですが、家から約20分間歩かないといけない距離にあります。特に冬道になると乗り場まで行くのがとても大変なため、清田区体育館のバス停で乗せていただくととても楽です。帰りは清田区体育館に停車して降ろしていただけるので、行きもそうしてくださいますと嬉しいです。ご検討の程、宜しくお願い致します。

2024年12月23日

回答 シャトルバスについて

ご意見ありがとうございます。シャトルバスの運行ルートや停留所等は、過去の運用実績や学生の居住エリアなどを総合的に鑑みて配置しております。そのため、公共性のあるシャトルバスでは1人1人のご希望に沿うのは難しい状況です。どうぞご理解いただけますと幸いです。

2025年1月9日

投書 施設・設備について

虫歯になってしまいました。学内で、歯磨きできる場所を教えてください。(お手洗い以外で。)

2025年1月7日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。現状の設備で、ご案内可能な場所は、お手洗いのみとなります。ご期待に添えず申し訳ございません。

今後も諸々の必要性等を踏まえ、優先順位をつけて学内の施設・設備を見直しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。まずはどうぞお大事になさってください。

2025年1月9日

投書 施設・設備について

3号館のポットなど、水道があるのに、わざわざお手洗いの水を利用するのはやめて欲しい。また、お湯が沸いていないときがある。

2025年1月20日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。担当してくださっている方にお伝えしておきます。(ただし、飲料水としては問題ございませんのでご安心ください。)

極力、朝にポットの準備をしているとは思いますが、利用者が多い時や補充が追いついていない時には、沸いていない場合もあるかもしれません。こちらは学内清掃の合間に、ご好意で補充してくださっているようなので、お気づきの場合は皆さんで補充してください。

2025年2月19日

投書 学食について

学食の価格を下げてほしい。集中授業などの期間に開いていないことや、行列で食べれないときがあり不便。物価高で生活が苦しい学生の味方になってほしい。

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)および(12)に抵触する、一部不適切な表現がありましたので、内容を割愛させていただきます。

2025年1月20日

回答 学食について

ご意見ありがとうございます。学食の方にお伝えしておきます。まず価格ですが、運営側も物価高の影響で努力はしていますが、追いつかず申し訳ございません。

また、行列で食べられないとのことですが、混雑する時間帯を避けて利用していただくか、テイクアウトして別の場所で食べるなど工夫していただけますと幸いです。健康的なメニューについてはより一層努力しますが、たまにはお弁当を作って食べるのも健康的でいいかもしれません。ご検討ください。

2025年2月19日

投書 施設・設備について

他大学みたいに、9:00～17:45以外で、勉強できる場所がほしい。サークルや授業などの都合もあり、勉強できる時間に限界がある。しかも、24時間体制で警備員を雇っているならば可能かと思われる。また、1号館の学生自習室は、うるさい時があるのでルールなどを設けて欲しい。

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)および(12)に抵触する、一部不適切な表現がありましたので、内容を割愛させていただきます。 2025年1月20日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。17:45以降も開放しており、残っている学生さんもいらっしゃいます。しかし、大学周辺は街灯も少なく、シャトルバスも遅い時間帯は運行していないため、早めに帰宅することを推奨しております。そのため、課外の居残りは極力控えていただけますと幸いです。

また、1号館の学生自習室がうるさい場合は、お近くの教職員にお声がけいただければ、注意いたします。

2025年2月19日

投書 外部の方の出入りについて

キッチンカーの知り合いが、お昼休みなどに学内での販売などは可能か？と言われました。窓口を教えてください。

2025年1月20日

回答 外部の方の出入りについて

ご意見ありがとうございます。具体的な担当部局はありませんが、学務課・管財課で協議した結果、本学は比較的に小規模な大学のため、キッチンカーを駐車する場所の確保が難しいとのことでした。また、シャトルバスや教職員の車が頻繁に出入りすることから、安全面の確保も難しくなかなか現実的ではないとのことでした。なお、大学祭等のイベント時には、出店事例があるので、大学祭実行委員会にご相談してみてください。

2025年2月19日

投書 喫煙所の利用について

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)および(12)に抵触する、不適切な表現がありましたので、内容を割愛させていただきます。

2025年1月20日

回答 喫煙所の利用について

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)および(12)に抵触する不適切な表現がありましたので、回答いたしません。

2025年2月19日

投書 情報の公開時期について

年間行事予定表と4月初めのオリエンテーションや身体測定等のスケジュール、前期時間割をなるべく早めに公開してほしいです。
色々調整されて、現状努めていらっしゃるのはもちろん承知の上なのですが、いつも時間割の公開等が遅く道外の学生は帰省のタイミングやアルバイトのシフト提出物、留学のプランニング等の予定が組めずに困っています。

2025年2月25日

回答 情報の公開時期について

ご意見ありがとうございます。まずはご迷惑をおかけして申し訳ございません。以前もお伝えしましたが、オリエンテーションのスケジュールや時間割は多方面との調整・情報集約を要するため、最善を尽くしておりますが現状の時期での公開が精一杯です。確定次第、すぐ公開・配信いたしますので、各自ご確認いただけますと幸いです。よろしくお願いいたします。

2025年3月25日

投書 GPA算出基準について

GPAの算出方法に対するご意見がありました。

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)(8)(12)に抵触する不適切な表現がありましたので、内容を割愛させていただきます。

2025年2月25日

回答 GPA算出基準について

ご意見ありがとうございます。GPAを上げるには、各科目の試験で優秀な成績を修めていただく必要があります。評価の高い科目が多いほど、GPAは上がります。この内容は学生便欄にも掲載されていますので、ご確認ください。

2025年3月25日

投書 施設・設備について

3号館のテレビの電波が悪く、よく止まるので改善して欲しい。

2025年4月18日

回答 施設・設備について

ご意見ありがとうございます。まずは担当部署にお伝えしておきます。ただ、大学周辺の工事等も影響し、電波が届きにくいなどの原因も考えられますので、ご期待に添えない場合もあるかと思えます。ご了承いただけますと幸いです。

2025年5月14日

投書 マナーについて

学生駐車場でタバコの吸い殻やゴミなどが放棄されていたり、車のエンジンを空ぶかしする人が数名いるので指導等をして欲しい。

2025年4月18日

回答 マナーについて

ご意見ありがとうございます。ご迷惑・不快な思いをさせて申し訳ございません。今一度、学内全体に周知させていただきます。

また、そういった迷惑行為をする場面に遭遇した際には、然るべき対応を取るためにすぐに学務課にお申し出ください。よろしくお願いいたします。

2025年5月14日

投書 清掃員について

※本学の意見箱運用方針の禁止行為(2)および(12)に抵触する可能性のある、一部不適切な表現がありましたので、内容を割愛させていただきます。

2025年6月17日

回答 清掃員について

ご意見ありがとうございます。まずは不快な思いをさせて申し訳ございません。清掃会社にお伝えし、より一層指導していただくようご依頼しておきます。

2025年6月25日

投書 オリジナルグッズについて

入試広報課のミネラルウォーターを、学生に配っていると聞きましたが、本当でしょうか。
入試広報課に行けば、無料でもらえるのでしょうか。

もし、水を学生に配るのであれば大学の宣伝などができ、とても良いと思います。

2025年6月18日

回答 オリジナルグッズについて

ご意見ありがとうございます。ミネラルウォーターの配布は、オープンキャンパス等のイベントに参加される方や、当日の学生スタッフを対象として行っております。
ご了承いただけますと幸いです。

2025年6月25日

投書 シャトルバスについて

18:00頃、臨時便で北広島駅西口行きのシャトルバスが出ることもあるが、北海道中央バスの停留場上に停車することが多い。野球試合開催で駅前ロータリーが混んでいるとはいえ、大学名の掲示される車両で路線バス停留場上に2分程度停車し乗降扱いをすることは、地域住民からのイメージ悪化に繋がり、また法令上不適切であると考えます。もし西口側に到着するのであれば、北広島消防署の裏側など、バス停ではなくかつ車両の往来が少ない場所にするべきではないかと思います。

2025年6月22日

回答 シャトルバスについて①

ご意見ありがとうございます。以下、管財課より回答いたします。

①なぜ不定期に発車するのか

18:05北広島駅便が満車となり、乗れない学生は18:30頃まで待ち、折返してきたバスに乗るか、歩いて帰ることとなります。そのため、臨時対応で福住便発車前に、北広島西口まで駅で降車する方のみ乗車させ運行しています。

2025年6月25日

投書 シャトルバスについて

※上記の続き

2025年6月22日

回答 シャトルバスについて②

②北広島駅西口の降車場所

現在は、中央バスの停留所でない場所に停止するように指示をしています。

この件で、停留所に停めていることが判明し、野球の試合観戦者による混雑もあることから、今後停車場所を駅のロータリーではなく「北広島市北進町2丁目信号機手前」と変更いたします。

2025年6月25日

投書 授業について

「地域福祉と包括的支援体制」は、「地域共生社会」について理解できる素晴らしい授業なので、社会福祉学科の必修にしたら良いかと思いました！

2025年7月8日

回答 授業について

ご意見ありがとうございます。カリキュラムに関わることなので、ご希望に添えるかは難しいですが、ぜひ「授業改善アンケート」でもご意見等をお聞かせください。皆さんからの意見に対して、教員からのフィードバックもありますのでより伝わりやすいかと思います。より良い教育を提供するためにもご協力のほどよろしくお願いします。

2025年8月18日

投書

回答
